

## 주식회사 아이커넥트

우 44566 대구광역시 북구 신격동 대학로 80 경북대학교 창업보육센터 402호 전화 070-5224-0564 ,  
FAX 053-951-9589 담당 한유미

문서번호 : 아이커넥트 2022-12호

시행일자 : 2022. 3.21

수 신 : 수신처 참조

참 조 :

제 목 : 아이타버스 A/S접수 및 물품주문 신청 시스템 변경안내

1. 귀원의 무궁한 발전을 기원 합니다
2. 당사 전자출결서비스를 이용해주신데 대해 감사드리며 아래와 같이 원활한 A/S제공과 편리한 물품주문(카드/릴고리)을 위해 아래와같이 시스템을 변경하여 운영할 예정이오니 이점 참고하시기 바랍니다

- 아 래 -

1. 변경시행 예정일자: 2022년 3월 21일부터시행

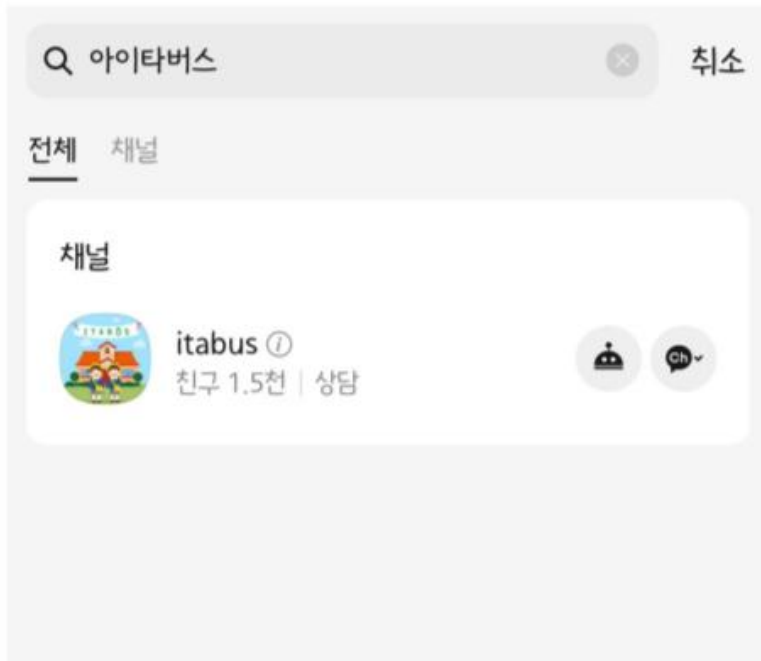
2. 변경내용

구 분	변경 전	변경 후	비 고
서비스	업무시간(09:00~18:00)	변경전과동일	카카오채널 이용시 - 챗봇(자동응답) 시스템 24시간 이용가능
A/S문의	지사 또는 본사에 전화 및 카카오톡 채널 문의	카카오톡 채널을 통한 문의 * 채널 문의후 필요시 본사에서 전화상담하여 해결	
카드.릴고리주문	지사를 통해 구입	카카오채널"물품주문하기"로신청	

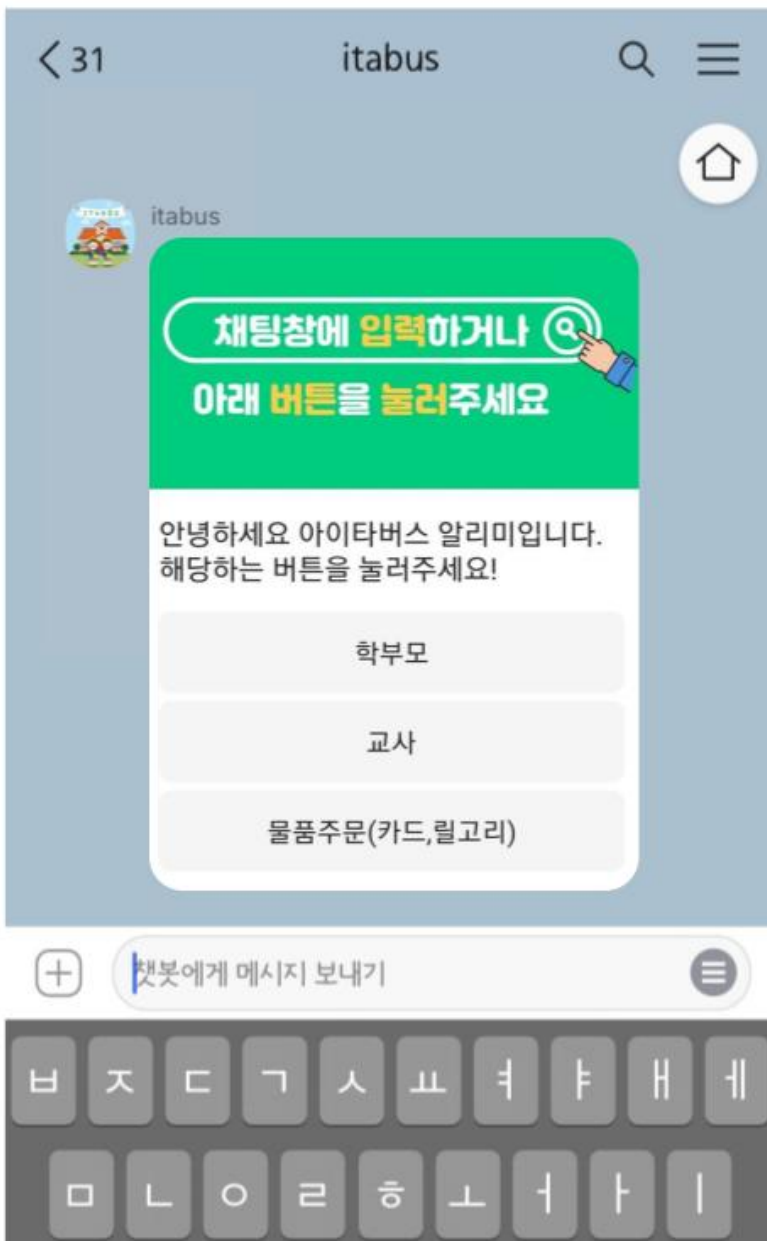
별 첨 : 물품구매 방법 안내 이미지 첨부 끝

주식회사 아이커넥트

대표이사 김 혜 영



1. 신규채널추가자  
카카오톡어플 실행 > 아이타버스 검색 > 채널 추가



1-1. 물품 주문하기 버튼 클릭

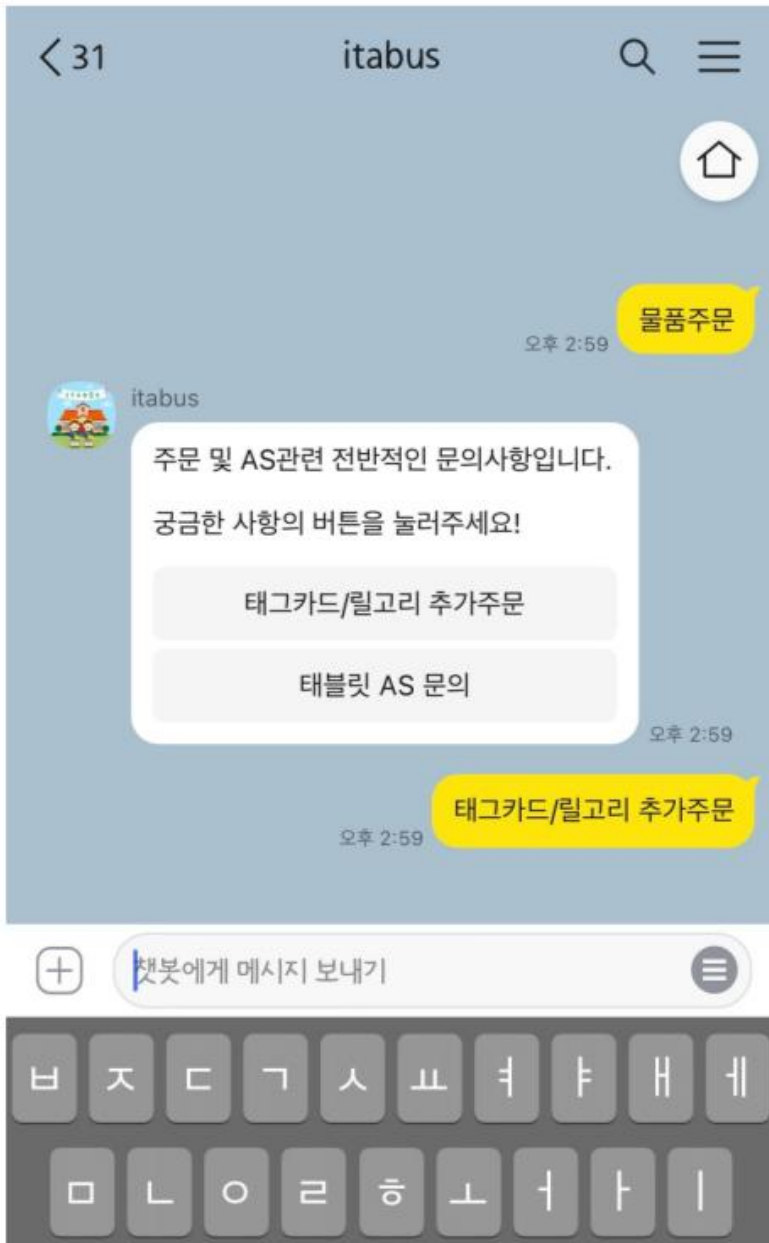
"물품 주문하기(카드,릴고리)" 버튼 클릭 시 주문할 수 있는 링크로 바로 연결됩니다.



2. 기존 채널 이용자  
카카오톡어플 실행 > 아이타버스 검색



2-1. 채팅방에 "물품주문" 메시지 보내기



2-2. 주문 및 AS관련 사항 내용 생성  
"태그카드/릴고리 추가주문" 버튼 클릭  
"태그카드/릴고리 추가주문" 버튼 클릭 시  
주문할 수 있는 링크로 바로 연결됩니다.

## 추가물품주문서

주문자명	<input type="text"/>	*○○○어린이집/유치원/학교
카드주문	<input type="text"/>	장 *수량을 정확히 입력해주세요.
릴고리주문	<input type="text"/>	개 *수량을 정확히 입력해주세요.
주문금액	*신청수량에따라자동계산 (배송비 포함, 3만원 이상 주문시 배송비(3,000원)무료)	
배송주소	[ 도로명주소를 정확히 입력해주세요. ]	
수령인	<input type="text"/>	*수령인 이름을 정확히 입력해주세요.
수령인 연락처	<input type="text"/>	*수령인 연락처를 정확히입력해주세요.
입금계좌	신한은행 100-033-876766 주식회사 아이커넥트	
입금자이름	<input type="text"/>	*입금하실분의 이름을 정확히 입력해주세요.

주문하기

취소

3. 채널 "물품 주문하기(카드,릴고리)" 버튼 클릭 시 추가물품주문 링크로 접속되며 주문양식에 맞춰 작성 후 주문하기 제출.

3-1. 주문금액을 본사 계좌로 입금

신한은행 100-033-876766 주식회사 아이커넥트

3-2. 배송 출고

입금확인 기준 오후 3시 이전 당일 출고 이후 다음날 출고.

## 4. 카카오톡채널 "아이타버스" 추가하는 방법

- 카카오톡어플 실행 > 상단돋보기 클릭 > "아이타버스" 검색 > 채널추가 > 1:1채팅

\*채널 추가 후 1:1 채팅 실행 시 가장 먼저 챗봇(자동응답)이 응답합니다\*

\*상담직원연결하기 버튼을 클릭하여 신청해주시기 바랍니다\* 끝